

TILL MEDLEMMARNA I RIKSBYGGENS BRF VARBERGSHUS NR 5

Värmepumparna

För att få bästa effekt och **för att garantin ska gälla på våra värmepumpar**, så är det ett **måste att följa skötsel- och serviceföreskrifter** tex. så måste både ute och inne delarna rengöras regelbundet. Innedelens luftfilter bör rengöras **minst en gång** varannan vecka och filtret måste bytas om det är trasigt. **Vi vill påpeka att de är inte föreningens pumpar utan man äger sin egen. Så täcker inte garantin reparationen så är det lägenhetsinnehavaren som får stå för räkningen.**
Fel ska anmälas snarast möjligt till Riksbyggen 0771 860 860.

Hundar / Katter

Det som göms i snö kommer fram i tö . För allas trevnad ber vi ännu en gång er med husdjur att plocka upp ev. avföring.

Granar

Slänger vi på påskelden, som ligger på väg ner mot Brunnsberg. Alltså varken på komposten eller någon annanstans på området.

Telia Triple play

Telia är kontaktade angående lapparna vi fick in, dom har sagt att dom ska titta och på de och försöka lösa problemen. Vid ev. problem stäng av all utrustning inkl alla switchar / konvertrar vänta i minst 15-20 min innan ni slår på allt och vänta i 20 min och se om det kommer igång krånglar det fortfarande så kontakta : **Telia support 020 240 250**. Tänk på att varken tv´n telefonen eller internet fungerar då man stänger av / konvertrar har man stängt av så tar de upp till 20 min innan de kan börja fungera riktigt igen. **Så bästa man kan göra är att aldrig ha dom avstängda**, det är inget sätt att spara ström på för det drar i princip inget alls.

Viktiga kontakt uppgifter

Felanmälningar, fastighetsjour, hyres/ekonomifrågor, frågor om överlåtelser,
dvs alla förvaltarfrågor hanteras av **Riksbyggen tel 0771 860 860**
(ni bara berättar ert ärende så blir ni kopplade rätt).

EKC i Västerås har ändrat namn till bostadadministration BOA (hyres / ekonomifrågor, frågor om överlåtelser) och har ny mailadress boa@riksbyggen.se
Felanmälan **Telia Triple Play 020 240 250**.

En fortsatt Trevlig Vinter önskar

Styrelsen för Varbergshus nr 5 Feb 2011