

Boendeinformation om nya systemstöd under våren

Riksbyggen utvecklas och under våren 2017 inför vi flera nya systemstöd för att förbättra våra processer. Lanseringen ger under en övergångsperiod vissa förändringar under tiden vi acklimatiserar oss.

Undrar du varför du bara fått en avi? – Månadsavisering för alla under en övergångsperiod

Som en konsekvens av att Riksbyggen byter affärssystem måste vi under en övergångsperiod avisera månadsvis istället för kvartalsvis. Det innebär att:

- Du som är boende får en avi i månaden under mars, april och maj 2017, i stället för alla tre på en gång. Har du månadsavisering blir det ingen skillnad alls. I juni är kvartalsaviseringen igång som vanligt igen. Detta gäller även dig som har e-faktura.
- Du med Autogiro påverkas inte alls förutom att även du får din avi varje månad under en period. Avgiften dras automatiskt som vanligt.

Undrar du om beloppet på din faktura för individuell mätning?

Om din bostadsrättsförening har individuell mätning av el, vatten och värme innebär det att du betalar dessa kostnader ihop med den vanliga månadsavgiften. Normalt faktureras el, vatten och värme månadsvis i efterskott.

Under en övergångsperiod fungerar det så här:

mar.

- I juli och augusti blir det istället inte någon debitering för individuell mätning.

Om du har frågor eller funderingar, kontakta oss på 0771-860 860 eller info@riksbyggen.se så hjälper vi till!

Tävling

Byt till Autogiro – vinn en gratis månadsavgift!

Under våren 2017 inför Riksbyggen nya IT-stöd. En av nyheterna är att vi går från dagens Plusgiro till Bankgiro. Ett sätt att förenkla tillvaron är att skaffa Autogiro. På så sätt behöver du inte fundera över övergången till Bankgiro. Från och med nu och fram till den 31 mars har alla våra kunder som går över till Autogiro chans att vinna en gratis månadsavgift.

[Mer om tävlingen >](#)

[Logga in](#)

Kundtjänst

Hör av dig!

Har du frågor eller funderingar över hur du påverkas? Kontakta oss så hjälper vi dig!

[Kontakta oss >](#)

[Om Riksbyggen](#)

[Jobb & Karriär](#)

[Kontakta oss](#)

[Riksbyggen Förtur](#)

[Kundtjänst](#)

Logga in

Besök oss i våra andra kanaler

© Riksbyggen 2016 | [Cookies](#) | [Integritet](#) | [Om webbplatsen](#)