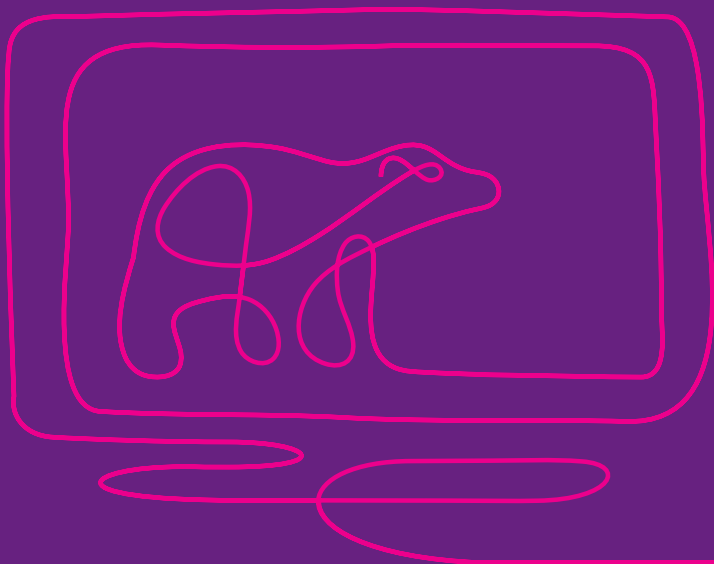


Handbok



Välkommen till Telia Digital-tv

Med Telia Digital-tv får du suverän bild- och ljudkvalitet direkt via bredband, och självklart kan du surfa samtidigt som du tittar på tv. I den här användarhandboken får du lära dig alla funktioner som ingår i tjänsten – till exempel hur du enkelt kan hyra filmer direkt med fjärrkontrollen.

Spara gärna användarhandboken vid din tv tillsammans med fjärrkontrollens användarhandbok (bifogas separat) så har du dem till hands när de behövs. Båda två finns också att läsa och ladda ned från telia.se/privat – sök Användarhandbok för digital-tv under länken TV.

Ha en skön tv-kväll!

Innehåll

| | |
|--|----|
| Huvudmeny | 4 |
| Tv-guide | 5 |
| Miniguide | 7 |
| Videobutiken | 8 |
| Pay-per-view | 11 |
| Programbibliotek | 12 |
| Inspelningsfunktioner | |
| För dig som har en inspelningsbar box | 14 |
| Telia Nöje | |
| Underhållningstjänster direkt i din tv | 20 |
| Text-tv | 22 |
| Om tv-tjänsten | 23 |
| Inställningar | 24 |
| Koder till Telia Digital-tv | 26 |
| Teknisk support | 27 |

Huvudmeny

Tryck på MENU för att öppna huvudmenyn. Här når du tv-guiden, videobutiken, programbibliotek, pay-per-view, inspelningar, Telia Nöje, text-tv, inställningar och information om Telia Digital-tv.

Fler menyval kan tillkomma över tid då tv-tjänsten hela tiden utvecklas.

Tv-guide

Tryck på MENU och välj **Tv-guide** så får du en presentation av alla program som visas på dina kanaler. Du kan också gå direkt till tv-guiden genom att trycka GUL knapp.



Använd tv-guiden

Navigera mellan kanaler med upp-/nerpil. Använd höger-/vänsterpil för att se senare eller tidigare programinformation. Bläddra en dag i taget med ◀◀ / ▶▶

Det lodräta blå strecket markerar nuvarande tid. Tryck på INFO för att se mer information om det valda programmet. Tryck på OK för att byta till vald kanal.

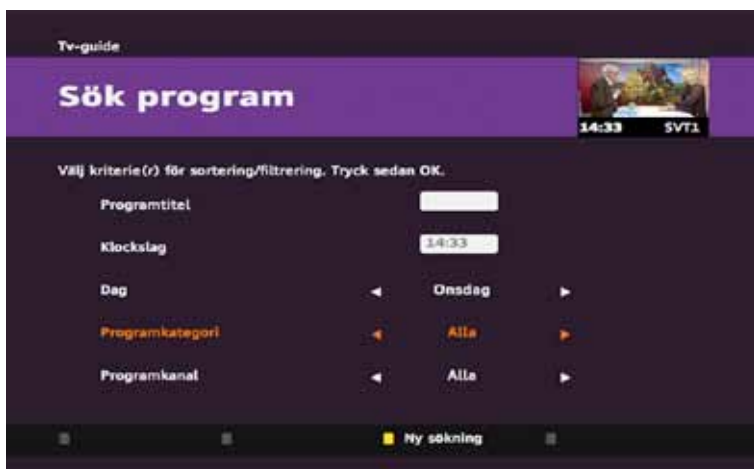
Om programmet har en play-ikon (▶) bredvid titeln finns programmet tillgängligt i Programbiblioteket och har spelats in. Du kan starta programmet från början genom att trycka på OK. I det fall du startar om ett pågående program går det inte att spola framåt förbi nuvarande tid. Om kommande programmet har en play-ikon bredvid titeln betyder det att programmet kommer att spelas in.

Det finns också program som inte är markerade med en play-ikon utan läggs upp i programbiblioteket i efterhand. Du kan bara se programmen från de programbibliotek som ingår i ditt abonnemang.

Sök program

Med tv-guiden kan du söka program genom att trycka på GUL knapp. Sök utifrån en eller flera av följande kategorier: dag, klockslag, programkategori, programtitel eller programkanal.

För att direkt söka ett program skriver du in titeln, eller del av titeln i fältet programtitel. Skriv hela titeln eller bara de första bokstäverna genom att använda fjärrkontrollens siffer-/bokstavsknappar.



Påminnelse om program

Lägg in en påminnelse om ett kommande program genom att markera programmet och trycka på RÖD knapp. Ta bort påminnelsen genom att trycka på RÖD knapp igen.

Om du har lagt in en påminnelse om ett program kommer påminnelsen att visas i tv-bilden strax innan programmet börjar.

Miniguide

Miniguiden är det informationsfält som visar information om pågående program, om kommande program och om program i de andra kanalerna.



Visa miniguiden

Miniguiden visas varje gång du byter kanal. Du kan också öppna miniguiden genom att trycka på INFO.


Bläddra i miniguiden

Med höger-/vänsterpil får du information om program på de andra kanalerna. Med upp-/nerpil ser du information om kommande program på vald kanal. För att få mer information om det program som just nu visas eller den kanal du valt i miniguiden trycker du INFO.

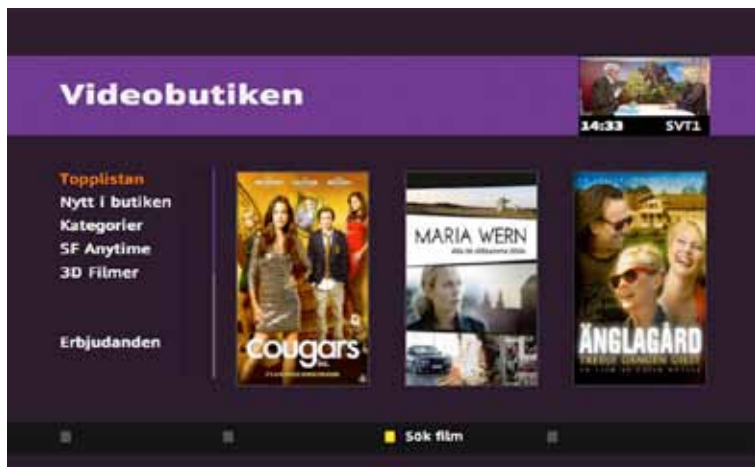
Du kan byta direkt till det program du markerat genom att trycka OK. Tryck på INFO en gång för att gå tillbaka till miniguiden och därefter ytterligare en gång för att gå tillbaka till tv-bilden.

Byta kanaler och starta program

Stega fram till den kanal du tänkt byta till och tryck OK. Ska du byta från exempelvis kanalplats 1 till kanalplats 60 är det enklaste sättet att trycka siffrorna 60.

Om ett program har en play-ikon  bredvid titeln kan programmet startas från början genom att trycka på OK. Ett bra sätt att byta kanal är genom att använda miniguiden. Stega fram till den kanal du tänkt byta till och tryck OK.

Videobutiken



I Videobutiken kan du hyra filmer direkt med fjärrkontrollen. Vi har ett stort utbud av film för alla smaker och intressen inom kategorier som action, barn, drama etc. Topplistan ger dig en snabb överblick över vilka filmer som hyrs mest just nu.

Välj film

Tryck på MENU och välj **Videobutiken**. Här kan du söka bland alla tillgängliga titlar, kategorier eller topplistor.

Du kan även gå direkt till någon av filmerna som presenteras på startsidan genom att markera den med höger-/vänsterpil och sedan trycka OK.

Videobutiken



Titel Nyckelord

ängla

Sök



Änglavakt
Änglagård 2
Bakom änglar 'och' demoner
Varg Veum - Fallna änglar
Änglagård: Tredje Gången Gillt - HD
Änglagård - Tredje Gången Gillt

Ny sökning

Sök och läs mer om en film

Sök film genom att trycka på GUL knapp och ange titel eller nyckelord. Skriv sökordet med hjälp av fjärrkontrollens siffer-/bokstavs-knappar eller med hjälp av tangentbordet på tv-skärmen.

Läs mer om filmen genom att markera den och tryck OK.

Se en trailer

Om det finns en trailer till filmen syns en grön knapp längst ner i rutan. Tryck på GRÖN knapp på fjärrkontrollen för att titta på trailern.

Videobutiken



Varg Veum - Fallna änglar

När väl detektiven Varg Veum släpper någon i på livet får han direkt anledning att ångra sig. Av ett tillfälle träffar han de gamla klasskamraterna i bandet Camp, och därigenom också sin tidigare flamma Rebecca, nu gift med bandets frontfigur Jacob. Samtidigt har en serie mord begåtts där det genomgående temat verkar vara unga flickor klädda i vita kjolar. Och Varg Veum är inte den enda som blir involverad i saken...

THRILLER, NORGE, 2008. Med Trond Espen Seim och Ber Kjerstad Andersen. Från 15 år / Längd 1.38.

Pris: 45 kr Hyrtid: 20 timmar

Längd: 1:38 Från: 15 år

Ange PIN-kod 1 OK



Trailer

Sök film



Hyr en film

Markera en film och tryck OK för att få fram information om filmen samt filmens pris och speltid. Hyr filmen genom att mata in PIN-kod 1 och tryck OK.

Titta på en film

När du ska titta på film använder du knapparna ◀◀ / ▶▶.

Om du byter till en tv-kanal går videon automatiskt in i pausläge. Du kommer tillbaka till där du var i filmen genom att välja kanal 0 som alltid är videokanalen.

Väljer du att stoppa videon genom att trycka på ■ börjar videon istället från början när du vill starta den igen. Filmen kommer att finnas tillgänglig under 20 timmar.

För att se vilka filmer du hyrt och för att växla mellan filmerna trycker du på kanal 0 eller på INFO. Använd upp-/nerpil och markera den film du vill titta på.

För att se när du hyrt filmer och vad de kostade tryck på [Om tjänsten](#) i menyn och välj [Mina filmer](#).

Pay-per-view

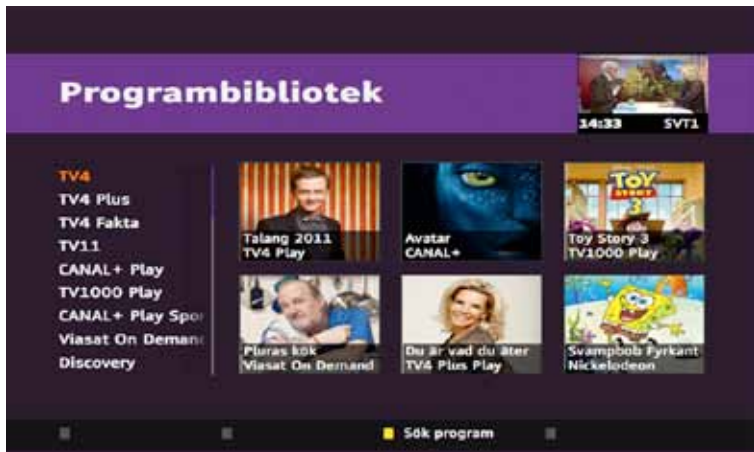
Beställ och köp dina favoritmatcher direkt till din tv via Pay-per-view, dygnet runt. Du kan beställa matchen ända fram till matchstart och du får tillgång till matcherna cirka 15 minuter innan start.

Matcherna finns tillgängliga för alla, oavsett vilket kanalpaket du har och du kan köpa en match i taget.

För att se vilka matcher som kan beställas, från vårt hela tiden uppdaterade pay-per-view-utbud, tryck MENU och **Pay-per-view** och sedan **Sport**.

Köp en match genom att trycka OK för vald match, knappa sedan in PIN-kod 1 och tryck på OK. Se kapitlet **Koder** till Telia Digital-tv.

Programbibliotek



I programbiblioteket hittar du tusentals inspelade program, serier och filmer som du kan se, pausa och spola när du vill och utan extra kostnad. Vilka programbibliotek du har tillgång till beror på vilket kanalpaket du har valt. Du kan bara starta program som ligger i de programbibliotek du abonnerar på.

Programbiblioteken innehåller en stor del av de program som sänds i motsvarande kanal. Ibland finns alla program i t.ex. en serie, ibland finns ett urval av programmen.

Många av programmen blir tillgängliga i programbiblioteket samtidigt som de sänds, och är då markerade med en play-ikon (▶) i tv-guiden och i miniguiden.

Programmen går då även att starta om från början genom att trycka OK på fjärrkontrollen.

Läs mer om detta i kapitlen Tv-guide och Miniguide. Det finns även program som inte är markerade men som läggs upp i programbiblioteket i efterhand.

Programbibliotek



101005 Äntligen
101019 Äntligen
101026 Äntligen
101102 Äntligen
101109 Äntligen
101116 Äntligen
101123 Äntligen
101130 Äntligen
101207 Äntligen

101005 Äntligen hemma del 1

Säsongstart. Del 1 av 9. Martin Timell och hans kollegor tar sig an sitt största projekt hittills, att bygga ett hus från grunden. Det första de gör är att fixa väggar och tak. Bosse Rappene förbereder tomten för att kunna anlägga en trädgård. Camilla Lundsten bygger en lekstuga till en familj och Karin Mannerstål inreder den.

Starta programmet **OK**



Sök program

Välj bibliotek och program

Gå in i MENU och välj **Programbibliotek**. Välj sedan det programbibliotek du vill titta på, och sedan program och datum för sändningen. Du bekräftar dina val genom att trycka på OK.

Sök, välj och titta på program

Du kan söka program i hela programbiblioteket genom att trycka på GUL knapp och ange titeln eller en del av titeln. Du klickar sedan med högerpilen och väljer program.

Skriv sökordet med hjälp av siffer-/bokstavsknapparna eller med hjälp av tangentbordet på tv-skärmen. Läs om programmet genom att markera det och trycka på OK och tryck sedan OK igen för att titta på det.

Tryck ◀◀ / ▶▶ för att spola i pågående program.

Tryck på ■ för att stoppa programmet och TV/EXIT för att gå tillbaka till tv-läget.

Observera att alla kanaler inte stödjer möjligheten att spola framåt under pågående program.

Inspelningsfunktioner

För dig som har en inspelningsbar box

Med en inspelningsbar digitalbox kan du inte bara spela in tv-program, du kan även pausa och spola i en pågående tv-sändning.

Du programmerar din inspelning direkt via tv:n.

Du kan också fjärrstyra dina inspelningar via telia.se/minasidor eller med hjälp av en iPhone eller Android-mobil, för att senare kunna titta på programmen i din tv.



Time shift - Pausa och spola mitt i ett tv-program

Med hjälp av funktionen Time Shift kan du när som helst pausa ett pågående tv-program.

Genom att använda knapparna ◀◀ och ▶▶ kan du även spela upp samt spola framåt och bakåt.

Vill du komma tillbaka till pågående utsändning gör du det genom att trycka på ■ eller genom att spola framåt tills du kommer ikapp nutid.

Med din inspelningsbara digitalbox kan du tidsförskjuta ditt tittande med upp till två timmar. Observera att digitalboxens minne för time shift töms när du byter kanal.

Om du har bredband via nätverksuttag kan du titta på en kanal och samtidigt spela in på en annan. Den möjligheten saknar du som har bredband via telejacket i dagsläget. Däremot kan du spela in på en kanal och samtidigt titta på något du redan har spelat in.

Spela in

För att spela in program när du tittar på tv, tryck på REC. Du ser då en popup-meny och kan välja mellan att spela in pågående program eller nästa på den kanal du för närvarande tittar på.

I popup-menyn ser du också alternativet **Fler val** där du får möjligheten att programmera en återkommande inspelning av exempelvis en serie som visas samma tid varje dag eller varje vecka. Du kan även ange hur många avsnitt som ska spelas in.

Observera att inspelningarna sker enligt de datum och de tider du angett oavsett om programmet sänds eller inte. Om du programmerar in en serie inspelningar blir alltså programinformationen för alla efterföljande program identisk som den som det först inspelade programmet hade.

Du kan även programmera inspelning på en valfri kanal genom att ange kanal, datum, start- och stopptid. Med hjälp av en sådan schemaläggning kan du spela in del av ett program eller ett helt programblock på samma kanal.

Schemaläggning kan också användas för att spela in framtida program som ännu inte kommit in i tv-guiden.

Du kan också programmera inspelningar via tv-guiden eller mini-guiden. Markera det program du vill spela in och tryck på REC.

Du har även här tillgång till inspelningsalternativen under **Fler val**. Se tidigare.



Inspelade program och planerade inspelningar

För att komma till dina inspelningar går du via huvudmenyn. Under fliken **Inspelade** finns dina inspelade program.

Under fliken **Planerade** ser du dina kommande inspelningar, de som är programmerade. Du kan gå mellan de två flikarna med höger-/vänsterpil.

För mer information om inspelade eller planerade inspelningar, markera programmet och tryck INFO. Du kan även sortera listan med programtitlar, byta namn, ändra tider och låsa inspelningar, samt ta bort inspelningar.

Titta på dina inspelningar

Spela upp ett inspelat tv-program genom att markera inspelningen du vill se och tryck OK.

För att pausa tryck på ►||

För att fortsätta uppspelningen tryck på ►||

För att stoppa tryck på ■

Lås inspelningar

För att begränsa tillgängligheten till vissa av dina inspelningar eller för att inspelningar inte ska kunna raderas av misstag kan du markera inspelningen du vill låsa och tryck GRÖN knapp och ange PIN-kod 2.

För att spela upp låst inspelning måste du ange PIN-kod 2 när den efterfrågas.

Ta bort inspelning

Du kan ta bort en inspelning eller en planerad inspelning genom att öppna menyval [Inspelningar](#). Gå till rätt flik och markera inspelningen du vill ta bort, tryck sedan på BLÅ knapp.

Du kan även ta bort inspelningar via telia.se/minasidor samt via en iPhone eller en Android-mobil.

Minneshantering

Nere till höger kan du se hur mycket utrymme som finns kvar att spela in på. När du börjar närma dig gränsen för hur mycket som kan spelas in kommer du automatiskt att få reda på detta. Då går du in i meny [Inspelningar](#) och raderar de inspelningar du inte vill behålla genom att markera dem och trycka på BLÅ knapp.



Spela in via Mina Sidor

Du kan programmera inspelningar via internet genom att logga in på Mina Sidor, telia.se/minasidor och välja **Min tv** i menyn. Där kan du direkt gå in i tv-guiden och välja vilket program du vill spela in genom att klicka på ikonen till vänster om programtiteln.

Under rubriken **Schemalägg** anger du kanal-, start- och stopptid för inspelning. Det här kan du göra från vilken internetansluten dator som helst, och sedan kan du se dina inspelade program när du vill.

För inloggning: se kapitel Koder/Mina Sidor.

Spela in via iPhone.

Med vår iPhone-app [Spela in](#) – som du laddar ner från App Store – kan du spela in, schemalägga inspelning och redigera dina inspelningar direkt i din iPhone.

Första gången du startar applikationen behöver du ange identifikations- och kontrollkod för din digital-tv. Koderna hittar du i din värdehandling eller på Mina Sidor. Se kapitel Koder till Telia Digital-tv.

Du spelar in tv-program via tv-guiden genom att öppna din applikation och markera det program du vill spela in och sedan trycka på [Spela in](#). Här kan du också schemalägga, kontrollera och ta bort inspelningar.

För mer information se en instruktionsfilm genom att trycka MENU, Videobutiken och välj [Kom i gång och använd](#).

Eller gå in på [telia.se](#) och sök [Spela in tv-program via iPhone](#).

Spela in via Android-mobil

Med vår Android-applikation [Spela in](#) – som du laddar ner från Google Play – kan du spela in, schemalägga inspelning och redigera dina inspelningar direkt i din Android-mobil.

För att hitta direkt till vår applikation kan du starta barcode scanner och rikta kameran mot QR-koden till höger. Första gången du startar applikationen behöver du ange identifikations- och kontrollkod för din digital-tv. Koderna hittar du i din värdehandling eller på Mina Sidor. Se kapitel Koder till Telia Digital-tv.

Om du loggar in på applikationen med en Xperia X10i kommer det virtuella tangentbordet ta upp hela skärmen. Då är det viktigt att veta att du först ska ange din identifikationskod och sedan trycka på [Nästa](#). Därefter skriver du in din kontrollkod och trycker på [Kör](#) för att logga in.

Du spelar in tv-program via tv-guiden genom att öppna din applikation och markera det program du vill spela in och sedan trycka på [Spela in](#).

Här kan du också schemalägga, kontrollera och ta bort inspelningar. För mer information, gå till [telia.se](#) och sök [Spela in tv-program via Android-mobil](#).

Telia Nöje

Underhållningstjänster direkt i din tv

Nyheter – Uppdatera dig om vad som händer i nyhets-, sport- och nöjesvärlden.

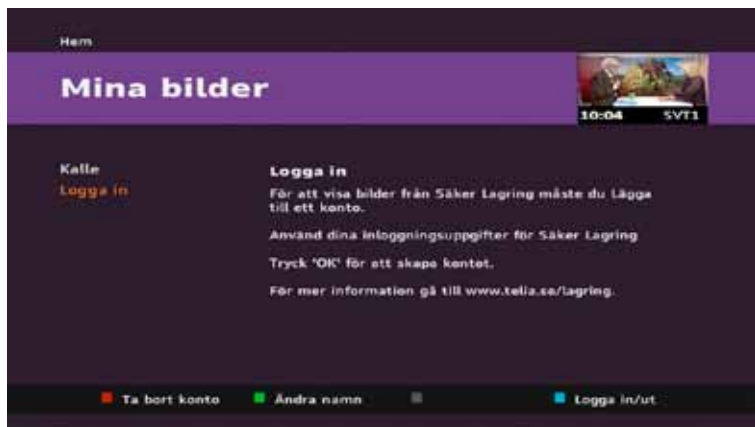
Mina bilder – Som kund hos Telia har du tillgång till tjänsten Telia Säker lagring, där du bl a kan lagra dina bilder i ett digitalt fotoalbum och titta på dem i din tv.

För att kontrollera om tjänsten fungerar med din digitalbox gå in på telia.se, välj Bredband och sedan Tillval.

Spotify – Du som har Spotify Premium kan lyssna på dina spellistor direkt i tv:n.

För att kontrollera om tjänsten fungerar med din digitalbox gå in på telia.se, välj Bredband och sedan Tillval.

Väder – Titta på olika orter genom att bläddra med upp-/nerpil. Sök ort genom att trycka in de första bokstäverna i namnet och tryck OK. Tryck GRÖN knapp för att spara vald ort.



Tryck på OK på fjärrkontrollen för att ansluta till ditt konto på Telia Säker lagring. Använd sedan fjärrkontrollen för att skriva in ditt användarnamn och lösenord.

Du får också välja ett namn till kontot, t ex "Martins bilder". När inloggningen är klar finns bilderna tillgängliga i Mina bilder i digital-tv:n. Tryck sedan OK för att gå till albumvyn där du kan se dina album och bilder.

Använd fjärrkontrollen för att navigera till rätt album och välj genom att trycka OK. Navigera till rätt bild och visa den genom att trycka OK. Tryck PLAY för att starta ett bildspel.

Tips nr 1: Tryck GUL knapp för att komma till inställningsmenyn för bildspelsfunktionen. Använd fjärrkontrollen för att ställa in egenskaperna och avsluta med att trycka på OK.

Tips nr 2: Om du glömt ditt lösenord kan du gå in på telia.se och söka på [Säker lagring](#), för att beställa ett nytt lösenord till Telia Säker lagring.

Text-tv



Tryck på TEXT för att direkt komma till text-tv, som är oberoende av kanal. Du kan alltså titta på en kanal samtidigt som du går in på en annan kanals text-tv, markera bara önskad kanal och tryck OK.

Välj sidnummer genom att trycka in sidnummer med sifferknapparna eller använd upp-/nerpil för att bläddra mellan sidorna.

Tryck på TEXT för att se tv-bilden som bakgrund till texten.

Tryck en gång till på TEXT för att återgå till normalläget för text-tv.

Tryck OK för att visa övre delen av sidan med större text.

Tryck OK en gång till för att se resten av sidan förstorad.

Tryck OK en tredje gång för att återgå till normal storlek.

Tryck på TV/EXIT för att gå tillbaka till tv-bilden.

Om tv-tjänsten



Om tjänsten

Nyheter

- Driftinformation
- Kanalpaket
- Manual
- Mina filmer
- Teknisk information
- Kundsupport

110601
Idag byter vi kanalplatser på våra hd-kanaler så att de nu ligger mer samlat och speglar kanalens plats.
T ex hittar du SVT1 på 1, och SVT1 HD på 401. Du finner Eurosport på 12 och Eurosport HD på 412.

Våra hd-kanaler finner du på följande kanalplatser:
401 SVT1 HD

14:39 SVT1

Under **Om tjänsten** hittar du bland annat information om kanalförändringar, uppgraderingar, kända störningar för tv-tjänsten, en kortfattad manual och information om kundsupport.

Du kan även se hur många filmer du har hyrt.

Inställningar

Under **Inställningar** kan du göra dina personliga inställningar i Telia Digital-tv. Använd upp-/nerpil för att välja vilken inställning du vill göra och höger-/vänsterpil för att göra inställningarna på höger sida.

Kanallistor – Samla kanalerna under olika teman, eller gör en för varje familjemedlem. Du växlar mellan kanalerna i den aktiva kanallistan och byter kanallista genom att trycka GRÖN knapp. Tryck en gång om du har miniguiden uppe, eller två gånger om du är i tv-läget.

Kanallistan Alla – Det finns en kanallista som heter **Alla**. Den skapas automatiskt och omfattar dina samtliga kanaler. I tv-guiden och miniguiden presenteras endast de kanaler som ingår i den kanallista som är aktiv. Vill du se alla kanaler måste du först byta till kanallista **Alla**.

Skapa och ändra kanallistor – Välj Skapa och tryck OK. Ge din kanallista ett namn, skriv med fjärrkontrollens textknappar. Bläddra med navigeringsknapparna och tryck på OK för att lägga till en kanal. För att spara listan, tryck på GRÖN knapp.

Undertexter – Välj språk för undertexter av tv-programmen med upp-/nerpil och tryck på OK för att ändra. Observera att alla program inte stödjer byte av språk på undertexterna.

Bild – Välj det bildformat och den upplösning din tv har.

Ljud – Välj format och språk för tv-programmen.

Felsökning – Automatisk felsökning av nätanslutning, hemmanätverk, internetanslutning, senaste version, klocka i digitalboxen, tv-guide och videobutik. Gör felsökningen om din tjänst inte fungerar som den ska, så får du förslag på hur du själv kan lösa problemet.

Inspelningar – Med funktionen inspelningsmarginaler kan du exempelvis lägga till en viss tidsmarginal efter programmets ordinarie stopptid. Denna marginal läggs sedan till alla dina kommande inspelningar.

Systeminställningar – Om du behöver starta om Telia Digital-tv gör du det här. Normalt behöver du aldrig ta bort dina användarkoder, men om någon annan användare ska ta över din utrustning eller om du ska byta digitalbox kan du ta bort dem här.



Föräldrakontroll – Här slår du på eller av föräldrakontrollen för tv-program, och spärrar eller låser upp alla program i kategorierna Vuxet/Xotix. När pågående program är spärrat ser du bara en svart bild och ljudet är avstängt.

Här kan du spärra upprepade, schemalagda inspelningar samt låsa upp dem. Du använder PIN-kod 2 för att spärra eller låsa upp ett program eller en inspelning.

Hyr med PIN-kod – Välj om du vill slippa mata in PIN-kod 1 för varje gång du hyr film.

Koder till Telia Digital-tv

För att kunna använda vissa tjänster krävs det koder som du hittar i den bekräftelse/värdehandling du fick när du beställde Telia Digital-tv. Du hittar dem också på telia.se/minasidor genom att klicka på [Visa/Byt koder](#).

Förslagsvis kan du anteckna dina koder här, så hittar du dem lätt när du behöver dem:

Identifikationskod: _____

Anges bland annat vid felanmälan

Kontrollkod: _____

För bekräftelse när du använder Identifikationskoden.

Pinkod 1: _____

Anges när du hyr filmer eller köper pay-per-view-matcher.

Pinkod 2: _____

Anges för att spärra program och för att hyra film i kategorierna Vuxet/Xotix.

Används också till att spärra alla program med kategorin Erotik, samt för att kunna titta på ett program i den spärrade kategorin.

Läs mer i kapitel Inställningar/Föräldrakontroll.

För dig som har eller skaffar fler boxar gäller att varje box har sin egen uppsättning av koder.

Genom att gå in på Mina Sidor på telia.se kan du efter registrering/inloggning via fakturanummer administrera dina egna abonnemang och fakturor. Här kan du också ändra lösenord för e-postadresser, ändra dina koder, byta betalningssätt, utöka/ändra kanalpaket, spela in tv-program (kräver inspelningsbar digitalbox) och mycket mer.

Teknisk support

Vi jobbar hårt för att du ska få bästa tänkbara upplevelse när du använder Telia Digital-tv. Om du ändå skulle råka ut för något fel så föreslår vi följande steg:

1. Tryck MENU, välj **Om tjänsten** och sedan **Driftinformation** för att se om det finns något känt fel i tv-tjänsten.
2. Starta om digitalboxen – tryck MENU, välj **Inställningar** och sedan **Systeminställningar**. Markera **Starta om tjänsten** och tryck OK. Om inte det hjälper så starta om boxen genom att dra ut strömkabeln och sätta in den igen.
3. Gör felsökning – tryck MENU, välj **Inställningar** och sedan **Felsökning**. Markera **Starta felsökningen** och tryck OK.
4. Supportsidor – Om du har gjort någon förändring när det gäller hur utrustningen är inkopplad, kan det vara källan till problemet. Då rekommenderar vi att du går in på supportsidorna på telia.se/privat/kundservice/support/tv

Om problemet fortfarande inte är löst när du gjort detta – kontakta vår support, kontaktinformation hittar du på baksidan.

Vi finns nära dig

Personlig kundtjänst 90 200

Vardagar kl 8–21 och helger kl 9–17

Felanmälan med knappval 90 200

Öppet alla dagar, dygnet runt.

Webbsupport telia.se/support

Öppet alla dagar, dygnet runt.

Skriv in din fråga, så får du svar från vår intelligenta databas.

Mina Sidor telia.se/minasidor

Här kan du se dina fakturor, kolla saldo, hitta kundnummer och koder samt aktivera, beställa eller flytta abonnemang och tjänster. Registrera dig på telia.se/minasidor och logga in med ditt personliga användarnamn och lösenord.

Butiker

Runt om i Sverige har vi nära 90 egna butiker och ett antal återförsäljare. Här möter du kunnig personal som kan ge dig personlig rådgivning.

Telia Premiumsupport 0771 - 500 800

Avgift 19 kr/min*

Vardagar kl 8–20 Lördagar kl 10–18

Söndagar / Helgdagar Stängt

Här får du hjälp med bland annat e-post, säkerhet samt inställningar och installation av både mjuk- och hårdvaror. Våra tekniker tar ett helhetsgrepp och ser till att lösa dina problem, även om de inte är direkt kopplade till Telias tjänster.

*Max 299 kr/ärende. Kostnad för ordinarie samtalstaxa tillkommer.