



Vi ringer de som står i kö som vi saknar registrerad e-postadress till

Hej!

Den 18 april inför vi på Riksbyggen enklare och effektivare hantering av köer som administreras av oss. Det kan exempelvis gälla en bilplats, ett förråd eller en hyresrättslägenhet. Från och med den dagen kommer alla lediga objekt att publiceras på webben och där går man in och anmäler intresse för det aktuella objektet om man är intresserad av att hyra det. Alla som står i kön där det blir ett ledigt objekt får samtidigt en avisering via e-post och har då 8 dagar på sig att anmäla intresse. Den som anmäler intresse inom utsatt tid och dessutom har längst tid i kön, får hyra objektet.

För att kunna få erbjudande om lediga objekt efter den 18 april behöver den som står i kö ha sin e-postadress registrerad i våra system. För att erbjuda bästa möjliga service till de som står i en kö hos oss och för att minimera risken att någon inte får erbjudande om ett ledigt objekt så kommer vi från och med onsdag den 12 april att ringa till de personer som vi idag saknar e-postadress till. Det arbetet kommer att pågå i cirka tre veckor.

För att hjälpa oss med det arbetet har vi anlitat ett företag som heter Hubbr (www.hubbr.se). Alla samtal kommer att ringas av en verklig person som kan svara på frågor och funderingar. Samtalen kommer att ringas ut från telefonnumret 08-557 66 842. Om man ringer upp numret i efterhand så kommer det att finnas personer som svarar på frågor och funderingar. Ifall det inte finns någon tillgänglig som kan svara kommer det att finnas ett inspelat meddelande som förklarar bakgrunden.

Hälsningar
Helena Elfving
Marknadsansvarig

Riksbyggen utvecklar, förvaltar och förbättrar rummen som du bor och arbetar i.

Skriv ut som PDF

www.riksbyggen.se info@riksbyggen.se 0771-860 860

